



**Colorificio
Sammarinese
SpA**

Via del Camerario 7
47891 Falciano - San Marino
T +378 (0549) 905 515
colorificio@colsam.com
colorificio.sammarinese@pec.sm

c.o.e SM00026
Cap. soc. € 3.000.000,00 i.v.
Numero iscrizione 279
del 6 luglio 2010

colorificio.sm



Colsam

RIVAL



**Colsam
Industria**

Samoline

Condizioni Generali di Vendita

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito, le "CGV") disciplinano i rapporti contrattuali di vendita tra Colorificio Sammarinese S.p.A. e il Cliente (definiti congiuntamente Parti), regolando i diritti e gli obblighi delle parti in relazione alla fornitura dei Prodotti.

Le CGV sono costantemente consultabili sul sito internet www.colsam.com/condizioni-di-vendita.

Il Cliente è tenuto a leggere con attenzione e a prendere piena visione del contenuto delle presenti CGV prima di procedere all'acquisto dei Prodotti. L'accettazione delle CGV deve avvenire in forma espressa e scritta mediante la sottoscrizione del presente documento.

Il rapporto commerciale si intende validamente instaurato esclusivamente a seguito della preventiva, formale e integrale accettazione delle presenti CGV da parte del Cliente.

1. Premesse, allegati e definizioni

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (CGV) costituiscono documento autonomo con il quale viene regolato il rapporto di fornitura tra le Parti. Esse prevalgono su ogni diversa pattuizione riportata in precedenti documenti o listini e sostituiscono integralmente eventuali versioni precedenti.

I termini ed espressioni di seguito elencati in ordine alfabetico, riportati con iniziale maiuscola, hanno – salvo diversa ed espressa indicazione – il significato qui di seguito precisato:

Cliente: Indica la persona giuridica, pubblica o privata, intenzionata ad acquistare i Prodotti di Colorificio Sammarinese S.p.A.

Colorificio Sammarinese: Indica Colorificio Sammarinese S.p.A., società di diritto sammarinese, con sede in Via del Camerario n. 7, 47891, Falciano, Repubblica di San Marino, C.O.E. SM00026.

Conferma d'ordine: Indica il documento con il quale Colorificio Sammarinese S.p.A. accetta l'OdA e ne conferma le condizioni.

Condizioni Generali di Vendita (CGV): Indica le Condizioni Generali di Vendita contenute nel presente documento.

Contratto: espressione utilizzata per riferirsi al presente documento con la quale viene regolato il rapporto di fornitura avente ad oggetto l'acquisto, da parte del Cliente, dei prodotti di Colorificio Sammarinese S.p.A.

Documento di trasporto (DDT): Indica il Documento di trasporto che certifica il trasferimento dei Prodotti del Colorificio Sammarinese S.p.A. al Cliente.

Legge sulla Privacy: Indica la Legge 21 Dicembre 2018 n. 171 e s.m.i. nonché la normativa di cui al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati n. 679/2016.

Lettera di vettura (LDV): indica la Lettera di vettura, ovvero il documento che accompagna le merci durante il trasporto e serve come Contratto tra mittente e corriere e come ricevuta di consegna. Riporta dati su mittente, destinatario, prodotti trasportati e istruzioni di consegna. Permette al destinatario di annotare eventuali danni o mancanze, diventando prova ufficiale per eventuali reclami.

Modulo Reclami: Indica la modulistica ufficiale predisposta da Colorificio Sammarinese S.p.A. per la presentazione di un reclamo. La compilazione del modulo può essere svolta dal Referente Commerciale di riferimento o, in sostituzione, dall'Ufficio Customer Care di Colorificio Sammarinese S.p.A.

Ordine di acquisto (OdA): Indica la proposta contrattuale in forza della quale il Cliente manifesta la volontà di acquisto dei Prodotti di Colorificio Sammarinese S.p.A.

Prodotti: Indica i colori e/o vernici e/o affini che vengono prodotti e commercializzati da Colorificio Sammarinese S.p.A.

Prodotti a commessa: Indica i colori e/o vernici e/o affini, non standard e non destinati a stock, che vengono realizzati su specifiche del Cliente, approvati, industrializzati e commercializzati da Colorificio Sammarinese S.p.A.

Scheda di sicurezza: Indica i documenti che forniscono informazioni dettagliate sulla composizione chimica dei Prodotti, includendo i rischi per la salute e l'ambiente, le modalità di manipolazione e conservazione, le misure di primo soccorso, le precauzioni in caso di incidente e le indicazioni per lo smaltimento sicuro. Servono a garantire la sicurezza di chi utilizza,

trasporta o smaltisce il prodotto e sono obbligatorie per legge per tutti i prodotti chimici pericolosi.

Scheda tecnica: Indica il documento che descrive in modo ufficiale e completo le caratteristiche tecniche, le prestazioni e le modalità d'uso dei Prodotti, fornendo all'utilizzatore tutte le informazioni necessarie per il suo corretto impiego.

Shelf Life: Indica il periodo di tempo durante il quale il prodotto mantiene le sue caratteristiche di qualità, sicurezza ed efficacia se conservato nelle condizioni corrette. In altre parole, è il tempo entro cui un prodotto può essere usato o venduto senza rischi per il consumatore e senza che le sue proprietà peggiorino.

2. Ordini di acquisto

Gli OdA dei Prodotti costituiscono proposta irrevocabile d'acquisto da parte del Cliente senza vincolare Colorificio Sammarinese S.p.A., il quale si riserva il diritto di valutarli accettandone l'evasione.

Un OdA si considera perfezionato esclusivamente a seguito di accettazione scritta da parte di Colorificio Sammarinese S.p.A., la quale si concretizza attraverso l'invio della Conferma d'ordine. Colorificio Sammarinese S.p.A. si riserva il diritto, a proprio insindacabile giudizio, di rifiutare l'OdA nei seguenti casi:

- Il Cliente risulti inadempiente, anche in precedenza, nei confronti di Colorificio Sammarinese S.p.A.;
- Il Cliente risulti iscritto in elenchi di protesti o sia soggetto a procedure esecutive;
- Il Cliente sia privo della capacità giuridica o dei requisiti professionali necessari per l'esercizio della propria attività;
- Il Cliente si trovi in stato di liquidazione, volontaria o coatta, ovvero abbia presentato istanza o sia soggetto a procedure concorsuali;
- Il Cliente versi in condizioni economico-finanziarie tali da compromettere il regolare pagamento dei Prodotti, sulla base di valutazioni preventive effettuate dal Venditore ai fini del controllo del rischio di insolvenza, della prevenzione di frodi e della tutela del credito;
- L'OdA non risulti conforme alle presenti Condizioni Generali di Vendita (CGV).

Colorificio Sammarinese S.p.A. si riserva inoltre la facoltà di subordinare l'accettazione dell'OdA a specifiche modalità di pagamento e/o alla prestazione di adeguate garanzie.

Durante l'esecuzione del Contratto, il Cliente non potrà sollevare obiezioni o riserve basate su fatti, circostanze o condizioni derivanti direttamente o indirettamente dalla mancata conoscenza delle presenti CGV.

3. Minimi d'ordine

Colorificio Sammarinese S.p.A. si riserva di accettare e perfezionare esclusivamente Ordini di acquisto il cui valore dei Prodotti, al netto di eventuali oneri aggiuntivi, sia pari o superiore a € 300,00 (trecento/00).

4. Oggetto del Contratto

L'oggetto del Contratto comprende esclusivamente i Prodotti specificati nell'OdA. Le caratteristiche, le specifiche tecniche e i dati riportati su cataloghi, listini, siti internet o qualsiasi altra documentazione relativa ai Prodotti forniti hanno esclusivamente finalità illustrative e non sono vincolanti per Colorificio Sammarinese S.p.A.

5. Modalità di inserimento e conferma degli ordini

Gli OdA possono essere inseriti:

- dagli agenti di vendita incaricati da Colorificio Sammarinese S.p.A., tramite l'applicativo gestionale loro dedicato;
- direttamente dal Cliente, attraverso l'accesso personale all'applicativo o mediante gli altri canali messi a disposizione da Colorificio Sammarinese S.p.A.

In entrambi i casi, l'OdA costituisce proposta irrevocabile di acquisto da parte del Cliente senza vincolare Colorificio Sammarinese S.p.A., il quale si riserva il diritto di valutarli accettandone l'evasione.



Un OdA si considera perfezionato esclusivamente a seguito di accettazione scritta da parte di Colorificio Sammarinese S.p.A., la quale si concretizza attraverso l'invio della Conferma d'ordine.

Per ragioni organizzative legate alla produzione, le modifiche agli ordini possono essere effettuate esclusivamente entro 2 (due) ore dalla trasmissione dell'Ordine di Acquisto (OdA). Trascorso tale termine, l'OdA sarà considerato definitivo e non potrà più essere modificato. Ai fini del calcolo del termine si considerano soltanto le ore lavorative di Colorificio Sammarinese S.p.A. (dalle 08:30 alle 17:30, dal lunedì al venerdì).

La Conferma d'ordine contiene il riferimento alle CgV, consultabili sul sito www.colsam.com/condizioni-di-vendita.

6. Prodotti e prezzi

I prezzi dei Prodotti sono da intendersi non vincolanti per Colorificio Sammarinese S.p.A. e possono essere modificati previa comunicazione scritta che verrà inviata all'indirizzo del Cliente prima della spedizione dei Prodotti. I prezzi si intendono franco fabbrica e non comprendono l'imposta sul valore aggiunto (I.V.A.), bolli, marche, tasse, né altri oneri di qualsiasi natura che saranno sempre ad esclusivo carico del Cliente, salvo non sia diversamente indicato. I Prodotti vengono venduti a peso o a volume determinati nel punto di spedizione dello stabilimento di Colorificio Sammarinese S.p.A. Le tinte di cartella hanno valore puramente indicativo poiché le cartelle colori sono soggette ad alterazione. Per la produzione in fabbrica delle tinte non a stock, i prezzi saranno maggiorati da un minimo del 5% ad un massimo del 10% in ragione del servizio di sviluppo della tinta richiesto.

I quantitativi degli ordini del Prodotto a commessa devono essere concordati al momento della richiesta d'ordine. Per il brand *Colsam Industria* si faccia riferimento ai quantitativi minimi e ottimali indicati sul listino aggiornato.

La conversione in chilogrammi va calcolata in base al peso specifico del prodotto. La fornitura della quantità richiesta di Prodotti a commessa con variazioni del 10%, sia in positivo che in negativo, deve ritenersi accettata dal Cliente e sarà calcolata in fattura.

7. Acquisto di barattoli vuoti a marchio

Qualora il Cliente utilizzi barattoli o altri imballaggi diversi da quelli con cui i Prodotti sono stati originariamente confezionati e spediti, ai fini della rivendita o distribuzione, Colorificio Sammarinese S.p.A. non risponde della conformità del prodotto alle normative e regolamenti vigenti, né dell'integrità del contenuto, né della corrispondenza del Prodotto alle Schede Tecniche e alle Schede di Sicurezza relative ai Prodotti nel loro imballo originale.

8. Termini di consegna

Per termini di consegna si intende il tempo necessario per l'approntamento dei Prodotti a magazzino e per il recapito presso l'indirizzo del Cliente. Salvo cause di forza maggiore, i termini dipendono dalla disponibilità dei Prodotti presso il magazzino di Colorificio Sammarinese S.p.A. e dagli standard dei vettori o corrieri utilizzati.

Per tale motivo, i termini di consegna sono da considerarsi indicativi e nessuna responsabilità potrà essere attribuita a Colorificio Sammarinese S.p.A.

9. Forza maggiore, impedimenti nell'esecuzione del Contratto

Eventi di forza maggiore o circostanze imprevedibili e indipendenti dalla volontà di Colorificio Sammarinese S.p.A. o, più in generale, della parte tenuta all'esecuzione della prestazione — quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, difficoltà produttive, problemi di trasporto o spedizione, conflitti armati, atti terroristici, incendi, alluvioni, carenze imprevedute di manodopera, materie prime o prodotti ausiliari, carenze energetiche, scioperi, serratte, provvedimenti delle autorità competenti o altri eventi similari — che riducano, ritardino, ostacolino o impediscano la fabbricazione, la spedizione, la consegna o l'utilizzo dei Prodotti, sospendono l'obbligo di fornitura o di presa in consegna per tutta la durata e in misura proporzionale all'entità dell'impedimento.

Qualora, a causa di tali eventi di forza maggiore, la fornitura o la presa in consegna subisca un ritardo superiore a otto (8) settimane, ciascuna delle

parti avrà facoltà di recedere dal Contratto mediante comunicazione scritta all'altra parte, senza che ciò comporti responsabilità o diritto a risarcimenti o indennizzi di alcun genere.

10. Spedizioni

Per le spedizioni sul territorio italiano, il Cliente è tenuto a corrispondere a Colorificio Sammarinese S.p.A. un contributo per le spese di spedizione pari a € 0,055/Kg per idropitture, fondi murali, rivestimenti, polveri, spartitraffico, diluenti, e a € 0,08/Kg per tutti gli altri prodotti. L'importo complessivo del contributo, indicato come COSPEDI, sarà riportato nella fattura emessa da Colorificio Sammarinese S.p.A. al Cliente.

Le spedizioni vengono effettuate a rischio e pericolo del Cliente, anche nel caso di vendita franco destino. Colorificio Sammarinese S.p.A. provvede alla consegna mediante il mezzo di trasporto ritenuto più idoneo in relazione alla natura dei Prodotti, agendo per conto e su incarico del Cliente. In ogni caso, Colorificio Sammarinese S.p.A. non è responsabile per eventuali ritardi, disguidi o ammanchi verificatisi durante il trasporto. I Prodotti saranno consegnati presso la sede indicata dal Cliente nell'OdA il quale è obbligato a prenderne in carico la merce al momento della consegna e non può lasciarla in giacenza presso il vettore. Qualora si dovessero sostenere spese di giacenza per qualsiasi motivo, queste saranno a totale carico del Cliente.

I Prodotti saranno consegnati su pallet standard EPAL, che il Cliente dovrà restituire contestualmente alla consegna, indicandolo sulla LDV. In caso di mancata restituzione, totale o parziale, i pallet mancanti saranno addebitati al prezzo corrente al momento della verifica. Lo smaltimento dei contenitori vuoti o parzialmente utilizzati è a esclusivo carico del Cliente. Eventuali richieste di trasporto espresso saranno addebitate interamente al Cliente, a € 28,00 (ventotto) per pallet, salvo consegne in zone difficili da raggiungere, per le quali il servizio espresso potrebbe non essere disponibile o prevedere costi maggiori. Per le spedizioni internazionali, la vendita avviene sempre secondo la modalità EXW (EX-WORKS), con tutti i costi e i rischi del trasporto a carico del Cliente.

I termini di gestione dell'Ordine di Acquisto (OdA), nonché quelli di spedizione e consegna indicati da Colorificio Sammarinese S.p.A., devono intendersi come meramente indicativi e non vincolanti, salvo diverso accordo espresso e formalizzato per iscritto tra le Parti. Tali termini si riferiscono esclusivamente a OdA conformi alle presenti condizioni generali di vendita e sono applicabili ai Clienti in regola con i pagamenti e con le esposizioni contabili.

I tempi indicati potranno subire variazioni in caso di indisponibilità dei prodotti (stock-out) o a seguito di verifiche di natura amministrativa, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, controlli sul fido, su eventuali insoluti o sulle condizioni di pagamento. L'evasione dell'OdA resta inoltre subordinata a eventuali verifiche tecniche, al rispetto dei quantitativi minimi d'ordine, alla disponibilità dei materiali e alla conferma del fido assegnato al Cliente.

Eventuali ritardi nella gestione, spedizione o consegna non attribuiscono al Cliente il diritto di annullare l'OdA né di richiedere risarcimenti o indennizzi di alcun genere, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave di Colorificio Sammarinese S.p.A.

a. Prodotti a stock (presenti a listino):

La conferma dell'Ordine di Acquisto (OdA) viene trasmessa entro 2 (due) ore dalla sua ricezione. L'accettazione e l'avvio dell'OdA avvengono entro il medesimo termine.

Per quanto riguarda la spedizione, gli OdA ricevuti entro le ore 12:00 vengono evasi con spedizione entro 24 (ventiquattro) ore dalla ricezione, mentre gli OdA pervenuti dopo le ore 12:00 vengono spediti entro 48 (quarantotto) ore.

I tempi di consegna variano in funzione della zona di destinazione.

b. Prodotti a commessa:

La conferma dell'Ordine di Acquisto (OdA) viene trasmessa entro 1 (un) giorno lavorativo dalla sua ricezione. La spedizione dell'OdA avviene entro 6 (sei) giorni lavorativi dalla conferma, mentre i tempi di consegna variano in funzione della zona di destinazione.

c. Commesse con contratto di Safety Stock e ordini programmati: Colorificio Sammarinese S.p.A., dietro sottoscrizione di specifiche condizioni



contrattuali, mantiene a magazzino un quantitativo di materiale destinato al Cliente, la spedizione avviene entro 24/48 ore dalla ricezione dell'OdA. Gli ordini programmati consentono la pianificazione della produzione e prevedono consegne alle date concordate. La consegna completa e la relativa fatturazione avverranno secondo quanto previsto contrattualmente, non oltre 3 (tre) mesi dalla data dell'OdA.

d. Commessa di nuovi prodotti (nuovi codici):

L'apertura di nuovi codici di prodotto è subordinata allo sviluppo e alla validazione di nuovi progetti, formati, colori o specifiche tecniche. Tale processo potrà includere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, verifiche di conformità normativa, prove tecniche, test di produzione e approvazione delle campionature.

A seguito di tali attività, potrà essere emesso un preventivo per la produzione, nel quale saranno indicati tempi, costi e prezzi, nonché ogni ulteriore elemento necessario alla definizione del rapporto contrattuale.

I termini di gestione, spedizione e consegna potranno essere sospesi o prorogati in caso di mancata/incompleta trasmissione delle informazioni necessarie da parte del Cliente, ritardi imputabili a fornitori, vettori o terzi ed eventi di forza maggiore o cause comunque non imputabili a Colorificio Sammarinese S.p.A.

11. Condizioni di pagamento

Il pagamento delle forniture dei Prodotti deve essere effettuato dal Cliente a Colorificio Sammarinese S.p.A. secondo le modalità ed i tempi definiti nella Conferma d'ordine.

I pagamenti devono essere eseguiti nel rispetto dei termini, delle modalità e delle condizioni indicate nelle Conferme d'ordine per l'intero importo indicato, senza deduzioni o sconti, salvo accordo scritto espresso negoziato tra le parti. Nel caso di pagamento tramite ricevuta bancaria, Colorificio Sammarinese S.p.A. addebiterà le spese di incasso pari a € 2,50 (due euro e cinquanta) per ciascuna ricevuta.

In caso di mancato o ritardato pagamento, Colorificio Sammarinese S.p.A. potrà, a suo insindacabile giudizio e previa comunicazione scritta, sospendere la fornitura dei Prodotti. Il mancato pagamento anche di una sola rata consente a Colorificio Sammarinese S.p.A. di sospendere le consegne successive ed esigere l'immediato pagamento integrale di tutte le somme dovute. Qualora emergano informazioni negative riguardanti il Cliente, quali protesti, atti esecutivi, variazioni dello stato patrimoniale, mancati incassi, esposizione elevata o altri eventi negativi generici, Colorificio Sammarinese S.p.A. potrà considerare tutti i pagamenti in corso immediatamente esigibili o richiedere specifiche garanzie per i pagamenti futuri.

Qualora il Cliente presenti pagamenti scaduti, Colorificio Sammarinese S.p.A. invierà periodicamente richieste di pagamento, modulando il livello di sollecito in base alla situazione contabile. Con l'accettazione delle presenti CGV, il Cliente autorizza sin da ora Colorificio Sammarinese S.p.A. a inviare tali comunicazioni di sollecito.

12. Patto di riservato dominio

I Prodotti consegnati al Cliente rimangono di proprietà esclusiva di Colorificio Sammarinese S.p.A. fino al completo pagamento del prezzo, salvo che siano già stati trasformati o incorporati in altri beni di proprietà del Cliente o di terzi. Il Cliente è tenuto a custodire i Prodotti soggetti a riservato dominio con la massima cura e a provvedere, a proprie spese, a tutte le operazioni necessarie per la loro manutenzione e conservazione.

13. Marchi e segni distintivi

Tutti i marchi, segni distintivi, denominazioni commerciali, loghi, nomi a dominio, profili e account social riconducibili a Colorificio Sammarinese S.p.A. restano di esclusiva proprietà della medesima. Il Cliente non acquisisce alcun diritto, titolo o interesse su tali marchi o segni distintivi e non potrà avanzare pretese riguardo al loro utilizzo. È vietato al Cliente utilizzare, riprodurre o registrare marchi, segni distintivi o domini identici o simili a quelli di Colorificio Sammarinese S.p.A., o che incorporano in parte o in tutto il nome o i segni distintivi di Colorificio Sammarinese S.p.A.

Qualsiasi uso non autorizzato sarà perseguito a norma di legge. Il Cliente può utilizzare i marchi, i nomi commerciali, i loghi e gli altri segni distintivi di Colorificio Sammarinese S.p.A. esclusivamente per identificare e promuovere i Prodotti oggetto del Contratto, e unicamente nell'interesse di Colorificio Sammarinese S.p.A., secondo modalità previamente concordate per iscritto. Il Cliente si impegna a non compiere, direttamente o indirettamente, alcuna azione che possa compromettere in qualsiasi modo la validità, l'integrità, il prestigio o la reputazione dei marchi e segni distintivi di Colorificio Sammarinese S.p.A. Qualsiasi diritto di utilizzo riconosciuto al Cliente cesserà automaticamente e con effetto immediato:

- in caso di risoluzione, per qualsiasi causa, del rapporto di fornitura;
- in caso di assenza di acquisti da parte del Cliente per un periodo continuativo di 12 (dodici) mesi.

Alla cessazione del diritto di utilizzo, il Cliente dovrà interrompere immediatamente ogni uso dei marchi e segni distintivi di Colorificio Sammarinese S.p.A. e dovrà rimuovere tutti i riferimenti da qualsiasi materiale pubblicitario, documentale o digitale.

14. Clausola risolutiva espressa

In caso di mancato rispetto dei termini di pagamento, Colorificio Sammarinese S.p.A. avrà diritto di:

- Risolvere di diritto il rapporto di fornitura, comunicandolo per iscritto al Cliente tramite lettera raccomandata A/R o PEC, fermo restando il diritto di trattenere quanto già ricevuto dal Cliente a titolo di indennizzo, in misura proporzionale al danno subito e all'utilizzo dei Prodotti da parte del Cliente, senza pregiudizio per ulteriori azioni di risarcimento del danno;
- Sospendere ogni evasione di ordini o residui di ordini in corso;
- Addebitare al Cliente, a partire dalla scadenza dei pagamenti, gli interessi di mora previsti dalla legge, senza necessità di formale costituzione in mora, fatto salvo ogni ulteriore diritto o azione a tutela del credito di Colorificio Sammarinese S.p.A.

15. Spese legali

Qualsiasi insoluto del Cliente autorizza Colorificio Sammarinese S.p.A. a conferire incarico a un legale per il recupero del credito. A seguito del conferimento dell'incarico, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Colorificio Sammarinese S.p.A., oltre all'importo originario dovuto, anche le spese sostenute per l'incasso e gli interessi previsti dalla legge.

16. Diritto di recesso

Colorificio Sammarinese S.p.A. si riserva il diritto di recedere dal Contratto, a proprio insindacabile giudizio qualora pervengano informazioni commerciali negative sul Cliente, basate su elementi oggettivi e documentabili, che evidenzino un significativo peggioramento della sua solvibilità o affidabilità commerciale, oppure emergano comportamenti contrattuali scorretti durante il rapporto in essere. L'esercizio di tale facoltà non attribuisce al Cliente alcun diritto a risarcimenti o compensi.

17. Ricevimento merce

Alla ricezione della merce, il Cliente è tenuto a compilare la Lettera di Vettura (LDV), verificando il numero dei pallet consegnati dal Vettore e lo stato della merce.

Il Cliente dovrà inoltre indicare il numero dei pallet restituiti al Vettore, assicurandosi che tale numero corrisponda a quello ricevuto, pena l'addebito del costo dei pallet mancanti.

La Lettera di Vettura (LDV) dovrà essere datata e firmata dal Cliente riponendo la spunta nell'apposita casella "Riserva di controllo" ed inserendo eventuali apposizioni di riserve specifiche, secondo quanto previsto dall'articolo 4 della presente Policy.

Il Cliente è infine obbligato a conservare una copia o una riproduzione della LDV.

18. Reclami

Al momento della consegna, il Cliente è tenuto a verificare con la massima diligenza la quantità, la qualità e lo stato di integrità dei Prodotti ricevuti,



nonché il numero dei pallet consegnati e restituiti, provvedendo alla corretta e completa compilazione della LDV.

Eventuali anomalie, danni, ammanchi o difformità dovranno essere segnalati tempestivamente a Colorificio Sammarinese S.p.A. attraverso la compilazione dell'apposito Modulo Reclami da parte del proprio Referente Commerciale di riferimento o, in sostituzione, dall'Ufficio Customer Care di Colorificio Sammarinese S.p.A.

Per garantire il servizio è necessario che il Modulo Reclami sia compilato in ogni sua parte.

a. Reclami relativi a spedizioni e consegne

Qualora, al momento della ricezione della merce, il Cliente rilevasse dei difetti immediatamente visibili, è necessario che compili la LDV con la dicitura "Si ritira merce danneggiata" e che presenti reclami entro 8 (otto) giorni lavorativi dal ricevimento della merce allegando copia della LDV, documentazione fotografica della merce sul bancale e descrizione dettagliata del danno riscontrato.

In caso di difetti non immediatamente visibili, il Cliente dovrà aver compilato la LDV con la dicitura "Si ritira con riserva di controllo" e potrà presentare reclamo entro 6 (sei) giorni lavorativi dal ricevimento della merce allegando copia della LDV, documentazione fotografica della merce sul bancale e descrizione dettagliata del danno.

b. Reclami per errore di invio prodotto

Qualora il Cliente riceva Prodotti diversi e/o in quantità difforme rispetto a quanto indicato nella Conferma d'ordine, il Cliente potrà presentare reclamo per iscritto entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla data di consegna. I Prodotti dovranno essere conservati integri, non utilizzati e conservati nella confezione originale.

c. Reclami per vizi e difformità

Qualora vengano riscontrati vizi o difformità di natura tecnica dei Prodotti, il Cliente potrà presentare reclamo per iscritto entro 3 (tre) giorni dalla scoperta del vizio, allegando idonea documentazione fotografica. Il Reclamo non potrà essere accolto qualora venga presentato oltre la Shelf Life del Prodotto.

d. Reclami per errori di prezzo

Qualora il Cliente rilevi discrepanze di prezzo rispetto a quanto indicato nella Conferma d'ordine, dovrà presentare reclamo per iscritto nel più breve tempo possibile e comunque entro un anno dall'emissione della fattura.

Una volta ricevuto il Modulo Reclamo correttamente compilato in ogni sua parte, il Venditore procederà alla valutazione del Reclamo ed alla comunicazione dell'esito al Cliente tramite canali ufficiali entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla data di ricezione. In caso non fosse possibile accertare l'esito entro i tre giorni verrà comunque data comunicazione al cliente del tempo prevedibilmente necessario, in particolare questo vale per la verifica di vizi e difformità del prodotto.

Decorso il termine previsto per la presentazione del Reclamo, in relazione a ciascuna specifica tipologia, ogni eventuale contestazione si intenderà decaduta e non sarà presa in esame dal Venditore.

La presentazione di un reclamo non sospende né ritarda i pagamenti dovuti. Colorificio Sammarinese S.p.A. non risponde dei danni derivanti da uso improprio o da applicazioni difformi dai cicli indicati nelle Schede Tecniche. Colorificio Sammarinese S.p.A. non può essere ritenuto responsabile per danni conseguenti al non corretto utilizzo dei Prodotti o ad impieghi errati. Eventuali differenze di tonalità tra forniture successive possono verificarsi qualora il Cliente abbia richiesto quantità insufficienti a completare il lavoro, rendendo necessario l'uso di lotti di produzione diversi.

Colorificio Sammarinese S.p.A. non sarà in alcun caso responsabile per imperfezioni imputabili alla fase di posa o applicazione.

19. Solve et repete

Il Cliente, in quanto impresa o attività commerciale, non potrà intraprendere alcuna azione legale nei confronti di Colorificio Sammarinese S.p.A. se non dimostra di aver adempiuto a tutte le proprie obbligazioni contrattuali, in particolare al pagamento integrale delle forniture.

20. Esclusioni e limitazioni di responsabilità

Fatto salvo quanto previsto dalle presenti CGV in merito alle esclusioni di responsabilità, le parti convengono che, qualora fosse accertata una responsabilità di Colorificio Sammarinese S.p.A., fatta eccezione per i casi di dolo o colpa grave comprovati dal Cliente, tale responsabilità non potrà superare il prezzo dei Prodotti acquistati con il singolo OdA oggetto della contestazione, escludendo comunque qualsiasi ulteriore risarcimento o indennizzo a qualsiasi titolo o ragione.

21. Atti di tolleranza

In nessun caso il mancato esercizio, da parte di Colorificio Sammarinese S.p.A., di qualsiasi diritto previsto dal Contratto, né la mancata pretesa dell'esatta osservanza delle disposizioni contrattuali, potrà essere interpretato come rinuncia a tali diritti, dovendosi considerare tale comportamento come mero atto di tolleranza.

22. Tutela dei dati personali

I dati personali forniti ai fini dell'esecuzione del presente Contratto saranno trattati, sia in forma informatizzata che manuale, dai contraenti nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, esclusivamente per finalità connesse all'esecuzione del Contratto stesso. Il Cliente acconsente espressamente a Colorificio Sammarinese S.p.A. di raccogliere, utilizzare e comunicare i propri dati personali forniti nella compilazione dell'OdA o di eventuali moduli online necessari per completare gli acquisti, per finalità strettamente connesse alla gestione del rapporto contrattuale e agli obblighi previsti dalla legge.

Il Cliente ha i diritti previsti dalla normativa sulla privacy, tra cui:

- ottenere conferma dell'esistenza dei propri dati personali presso la sede legale di Colorificio Sammarinese S.p.A.;
- conoscere l'origine dei dati, le finalità e la logica del trattamento;
- richiedere l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati;
- chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati in caso di trattamento illecito;
- opporsi al trattamento per motivi legittimi o nel caso di utilizzo dei dati per invio di materiale pubblicitario, informazioni commerciali, ricerche di mercato, vendita diretta o comunicazioni commerciali interattive.

Il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali è subordinato all'invio di una comunicazione scritta indirizzata alla sede di Colorificio Sammarinese S.p.A.

23. Modifica e cessione del Contratto

Colorificio Sammarinese S.p.A. si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali di Vendita, per giustificato motivo, intendendosi per tale, a titolo esemplificativo, l'adeguamento a sopravvenute disposizioni di legge o regolamento, l'adeguamento a provvedimenti delle autorità competenti, l'evoluzione tecnico-organizzativa dei processi produttivi e distributivi, l'introduzione di nuovi prodotti o servizi collegati a quelli esistenti, nonché significative variazioni dei costi delle materie prime, dei trasporti o dei servizi logistici. Le modifiche saranno comunicate al Cliente in forma scritta, anche mediante posta elettronica o altro mezzo di comunicazione concordato tra le parti, con un preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni rispetto alla data di efficacia indicata nella comunicazione stessa. Le nuove Condizioni Generali di Vendita troveranno applicazione esclusivamente per gli ordini trasmessi dal Cliente successivamente alla data di efficacia delle modifiche. Gli ordini già accettati da Colorificio Sammarinese S.p.A. alla medesima data resteranno disciplinati dalle Condizioni Generali di Vendita in vigore alla data di trasmissione del relativo ordine. Resta inteso che l'invio da parte del Cliente di nuovi ordini dopo la data di efficacia delle modifiche costituirà piena accettazione delle Condizioni Generali di Vendita così come modificate.

24. Legge regolatrice e foro competente

Il presente Contratto è regolato dalla legge della Repubblica di San Marino e deve essere interpretato conformemente ad essa. Per qualsiasi controversia derivante dal Contratto o ad esso relativa, sarà competente in via esclusiva il Tribunale di San Marino.



25. Codice Etico

Colorificio Sammarinese ha adottato un Codice Etico, che definisce principi, valori e norme di comportamento a cui l'Azienda si ispira nella conduzione delle proprie attività. Il Codice, che sarà messo a disposizione del Cliente, rappresenta l'impegno formale di Colorificio Sammarinese S.p.A. a integrare nelle proprie strategie aziendali i principi di responsabilità sociale, tutela ambientale e buona governance (ESG).

26. Approvazione clausole

Con l'invio della richiesta d'Ordine, il Cliente dichiara di aver ricevuto le Condizioni Generali di Vendita, di averne attentamente preso visione, di averle lette e comprese in tutte le loro clausole e di accettarle ed approvarle integralmente nel loro insieme.